



FUNDACIÓ
NOU LLOC
Habitatge Social

**POLÍTICA
DE QUALITAT**



POLÍTICA DE QUALITAT

FUNDACIÓ PRIVADA NOU LLOC HABITATGE SOCIAL, amb domicili social al carrer Girona, núm. 34 (08010 Barcelona), i centre operatiu al Passeig de Can Feu, 12 B (08205 Sabadell), té com a objecte principal la gestió d'habitatge social i assequible en règim de lloguer, amb la finalitat de facilitar l'accés a l'habitatge mitjançant programes d'Habitatge de Protecció Oficial.

En aquesta tasca que desenvolupa com a entitat sense ànim de lucre, la Fundació:

- **ADQUIREIX** els edificis a la Promotora Social, una vegada han estat acabats.
- **GESTIONA** l'adjudicació dels habitatges, signatura de contractes de Lloguer, cobrament rendes i manteniment dels habitatges i l'edifici.
- **REVERTEIX** sobre la qualitat de vida dels beneficiaris a través d'Acció Social Directa.

La Fundació està compromesa amb la societat, donant resposta a les necessitats residencials dels municipis, promovent i gestionant el màxim d'habitatges possibles; col·laborant amb les administracions públiques i diverses entitats socials, (a través de la col·laboració Público privada), per a poder atendre la gran demanda social d'habitatge social.

Està compromesa a desenvolupar aquestes activitats, complint amb els estàndards de qualitat i sostenibilitat. És una empresa conscient de la importància d'integrar pràctiques ambientals sostenibles, per a satisfer les necessitats del present sense comprometre les necessitats de futures generacions, a l'hora de satisfer les seves necessitats.

Es compromet també a complir amb totes les lleis, requisits i regulacions pertinents relacionades amb la qualitat i el medi ambient així com impulsar la millora continua en tots els seus processos i activitats.

La Fundació adopta un clar compromís envers les possibles necessitats en habitatge social, oferint solucions a la vulnerabilitat residencial.

Posa l'enfocament en satisfer les necessitats residencials dels beneficiaris i vetlla per millorar la qualitat de vida dels mateixos amb les actuacions que es porten a terme des d'Acció Social, analitzant l'impacte social de les accions d'acompanyament directe i que reverteixen en l'apoderament, economia, cohesió i integració de les famílies en la comunitat d'arrendataris.



La Fundació dedica tots els seus esforços en contribuir, fomentar i compartir polítiques socials centrades en la integració, cohesió i bona convivència entre els diversos col·lectius que conviuen a les diverses promocions que gestiona.

La **visió** de la Fundació, és ser un referent en l'àmbit residencial com a entitat que, a través del seu projecte social, està directament compromès i dona resposta a les necessitats que te la societat en l'àmbit residencial, promovent i gestionant habitatge i oferint Acompanyament Social al màxim nombre de beneficiaris, salvaguardant la seva viabilitat a llarga terme. Promou la col·laboració amb altres entitats socials i amb les administracions i es centra principalment en aquelles famílies més vulnerables a nivell econòmic i social. La missió de la Fundació és promoure habitatge social facilitant l'accés a l'habitatge mitjançant programes d'Habitatge de Protecció Oficial, oferint acompanyament a les famílies més vulnerables.

El Patronat considera com a valors estratègics de la seva gestió els següents:

- **Justícia Social:** facilitem l'accés a un habitatge a totes les persones a través de de programes d'Habitatge de Protecció Oficial.
- **Dignitat personal:** més enllà d'oferir una llar, acompanyem a les persones més vulnerables en els reptes que comprometen la seva continuïtat en l'habitatge i en la seu projecte de vida.
- **Compromís:** plantegem relacions de llarg terme amb els nostres beneficiaris.
- **Servei de proximitat:** ens adaptem a les diferents necessitats dels beneficiaris, a través de l'escolta activa i solucions personalitzades.
- **Excel·lència en la vocació social:** creiem que servir, especialment als col·lectius més vulnerables, vol la màxima exigència. Lliurem habitatges amb acabats d'alta qualitat, amb sistemes energètics sostenibles i ens requerim serveis professionalitzats.
- **Cooperació:** promovem la col·laboració amb les administracions, entitats socials i altres agents per tal de realitzar objectius comuns de la manera més eficient possible.
- **Transparència:** volem explicar la nostra acció social, de la forma que hi invertim i com ho realitzem.
- **Sensibilització:** divulguem la realitat i possibles solucions, consensuades amb el sector, sobre l'exclusió residencial.



Per transmetre aquests valors i assolir els objectius de l'empresa, és política la Direcció, sota la consigna del Patronat, liderar i impulsar l'execució de les següents accions:

- Gestionar habitatge a preus regulats per a famílies, independentment de les seves condicions econòmiques o socials, contribuint a la reducció de les desigualtats.
- Oferir i gestionar habitatges amb alta qualificació energètica (AA) equipats amb sistema d'aerotèrmia, promovent la instal·lació de plaques fotovoltaïques.
- Realitzar una atenció social directa als nostres beneficiaris:
 - Adaptar habitatges per facilitar la rutina diària de persones amb mobilitat reduïda.
 - Acompanyar els nostres beneficiaris a entitats i organismes oficials perquè puguin beneficiar-se d'ajuts, a través dels serveis socials o altres ens de l'Administració, oferint-los l'assessorament, el suport i les eines necessàries, per enfortir l'apoderament i l'autonomia, per a la inserció/millora laboral.
 - Seguir i coordinar aquells casos en els que pot existir vulnerabilitat econòmica, vetllant per la continuïtat habitacional i perquè puguin seguir endavant amb el seu projecte de vida.
 - Vetllar per la bona convivència de les promocions i mediar si cal entre veïns quan hi ha controvèrsia.
- Col·laborarem i participem de manera directa amb entitats del tercer sector, amb l'objectiu de poder desenvolupar projectes per als col·lectius més vulnerables i garantir-ne la inclusió a la societat.

Des de La Fundació, som conscients de la nostra responsabilitat social i mediambiental i hem determinat els ODS que estan en línia amb els nostres objectius i activitat:



El Sistema de **Gestió de la Qualitat** de la **Fundació Nou Lloc** està basat en els requeriments de la norma **UNE-EN-ISO 9001:2015**.

Queda aprovada, signada i compartida a la web.